



مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی امام رضا (ع)

آداب عیادت بیماران در بیمارستان



ویژه: عموم افراد جامعه

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۳/۰۹/۰۱

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۶/۰۹/۰۱

کد پمفلت: PA-۰۰-۱۰۲۴

شماره بازنگری: ۰۲

جهت دسترسی به اطلاعات آموزشی، بارکد زیر را اسکن نمایید.



معاونت آموزش و سلامت

تهیه کننده: واحد بهداشت محیط- واحد آموزش سلامت

۵- انتخاب ادبیات گفتاری مناسب: از بلند صحبت کردن، استفاده از کلمات منفی یا شوخی‌های نابه‌جا پرهیزید.



۶- مدیریت زمان: زمان طولانی دیدار در بیمارستان، بیمار را خسته می‌کند، بهتر است ۵ تا ۱۰ دقیقه باشد.

۷- عدم حضور بیش از ۳ نفر بر بالین بیمار



در صورت سؤال یا مشکل در زمینه بیماری خود می‌توانید بصورت **رایگان** همه روزه از ساعت ۸ الی ۱۲ بجز تعطیلات به کلینیک آموزش سلامت مراجعه یا تماس حاصل فرمائید.

آدرس: مشهد - چهارراه ابن سینا - میدان امام رضا (ع)

تلفن: ۰۵۱۳۸۵۸۳۸۵۰

وبسایت: emamreza.mums.ac.ir

اصول روانی در عیادت از بیمار:

هدف از عیادت بیمار ایجاد بار روانی مثبت بر فضای اتاق بیمار و افکار مثبت در خود بیمار است و با این شیوه اندکی از تألمات روحی و حتی جسمانی فرد بیمار کاسته می‌شود.

۱- **انتخاب زمان مناسب:** صبح زود، هنگام ظهر یا اواخر شب، ساعات مناسبی برای عیادت بیمار نیستند و عیادت از بیمار در بیمارستان فقط در ساعات مخصوص ملاقات باشد.

۲- **همه‌نگ کردن با بیمار:** قبل از اینکه به ملاقات فرد بیمار بروید، حتماً با او تماس بگیرید و از آمادگی‌اش برای پذیرفتن مهمان، مطلع شوید.

۳- **احوال‌پرسی:** بهتر است خیلی طبیعی با بیمار برخورد کنید و از گرفتن ژست‌های غمگین یا ترحم گونه پرهیزید و حتی طوری وانمود کنید که گویی او بیمار نیست.

۴- **همراه بودن با بیمار:** در طول مدت عیادت با بیمار همراه باشید و از پرداختن به تماشای تلویزیون یا پاسخ دادن به پیامک‌های موبایل تان یا هر کاری غیر از توجه به بیمار، خودداری کنید.



مددجوی گرامی:

این مطالب به منظور آشنایی با آداب عیادت در بیمارستان تهیه شده است. امید است با مطالعه مطالب ارائه شده اطلاعات لازم را کسب نمایید.

مقدمه:

انسان موجودی اجتماعی می باشد و نسبت به دیگران تکالیفی دارد و یکی از آداب معاشرت اجتماعی عیادت کردن از بیمار است که عیادت باید با رعایت مصلحت بیمار و موازین بهداشتی سازگار باشد، به طوری که به بهبود شرایط جسمی و روحی بیمار منجر شود. لذا رعایت نکاتی توسط ملاقات کنندگان از بیماران می تواند تأثیر مثبتی در روند بهبود بیمار داشته باشد.

اصول بهداشتی در عیادت از بیمار:

(۱) آوردن کودکان کمتر از ۱۲ سال برای عیادت، به دلیل ضعف سیستم ایمنی، اکیداً ممنوع می باشد.
(۲) رعایت اصول بهداشت فردی در موارد زیر دست های خود را حتماً با آب و صابون بشوئید:

(الف) قبل و بعد از غذا خوردن

(ب) قبل و بعد از استفاده از سرویس بهداشتی (توالت)

(ج) قبل و بعد از دست زدن به وسایل بیمار

(د) نظافت سرویس های بهداشتی را رعایت کرده و پس از استفاده سیفون را حتماً بکشید.

نکته: تابلوی آموزش بحث شستشوی دست بالای هر روشویی در اتاق نصب شده است. شستشوی صحیح دست نخستین گام در کنترل آلودگی می باشد

(۳) از قرار دادن کیسه های پلاستیکی مشکی درون یخچال خودداری کنید. (به دلیل استفاده از دوده های صنعتی در ساخت آنها باعث آلودگی یخچال می شود).



(۴) زباله های غیر عفونی (بی خطر یا شبه خانگی) مثل: کاغذ، پسماندهای مواد غذایی، قوطی آب میوه و کمپوت باید داخل سطل های آبی با کیسه مشکی تخلیه شوند و از ریختن در سطل های زرد رنگ خودداری شود.

(۵) سیگار کشیدن بیمار و همراهی و آلوده کردن هوای بیمارستان با دود سیگار برای هر شخصی ممنوع است.

(۶) استفاده از تلفن همراه و بی سیم به علت تداخل امواج سیستم های مانیتورینگ بخش های ICU و CCU ممنوع می باشد.



(۷) آوردن گل طبیعی برای بیمار، می تواند حساسیت را باشد و به دلیل داشتن برخی میکروب ها، احیاناً عفونت را باشد و باتوجه به اینکه گلهای طبیعی آلودگی های محیط را به خود جذب می نمایند از آوردن گل طبیعی خودداری کنید.



(۸) کمپوت و کنسروها حاوی مواد نگهدارنده هستند و ممکن است بیمار به این مواد نگهدارنده حساس باشد. لذا بردن میوه های تازه برای بیماران توصیه می شود.

(۹) نسبت به ملاقات بیماران عفونی از قبیل سل، وبا، سرخک، آبله مرغان و غیره اصرار نشود ولی در شرایط ضروری با اطلاع و هماهنگی پرسنل بخش مربوطه می بایست پوشش های محافظتی مثل: دستکش، ماسک رعایت و حداقل زمان رعایت شود.

(۱۰) دخالت نکردن در کار پرسنل بیمارستان حتی اگر خودتان پرستار یا پزشک باشید.