



مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی امام رضا (ع)

خوش آمدگویی و آشنایی با بخش گوارش



ویژه: بیماران

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۱۰/۰۱

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۵/۱۰/۰۱

کد پمفلت: PA-۵۲-۱۰۰۸

شماره بازنگری: ۰۷

جهت دسترسی به اطلاعات آموزشی، بارکد زیر را اسکن نمایید.



معاونت آموزش و سلامت

تهیه کننده: بخش گوارش- واحد آموزش سلامت

پرستاری آموزش سلامت واقع در طبقه همکف ساختمان ۶۱۰ تختخوابی جنب خدمات پرستاری مجتمع مراجعه نمایید.

با توجه به تعداد زیاد بیماران نیازمند اقدامات تشخیصی و درمانی مانند آندوسکوپی، کلونوسکوپی ERCP انجام این اقدامات برای شما ممکن است با کمی تاخیر (تا چند روز) انجام شود، لذا لطفا صبور باشید و با تیم درمان همکاری نمایید.

نحوه رسیدگی به شکایات و یا انتقادات:

در صورت داشتن هرگونه شکایت و انتقاد می‌توانید درخواست خود را ابتدا با سرپرستار یا مسئول شیفت مطرح نمایید. در صورتیکه به مشکل شما به نحو مطلوبی رسیدگی نگردید می‌توانید به روش‌های زیر عمل نمایید:

۱- به صورت حضوری از ساعت ۷ صبح تا ۱۹ به واحد پیگیری امور بیماران واقع در روابط عمومی مراجعه کنید و به صورت کتبی درخواست خود را ثبت نمایید.

۲- به صورت تلفنی می‌توانید شکایات خود را با همکاران ما در میان بگذارید. تلفن واحد رسیدگی به شکایات: ۰۵۱۳۸۰۲۳۵۹۵-۰۵۱۳۸۵۲۵۰۰۰

۳- در صورت شکایت از ساعت ۱۹ تا ۷ صبح می‌توانید به دفتر مدیریت پرستاری مراجعه کنید.

در صورت سؤال یا مشکل در زمینه بیماری خود می‌توانید بصورت **رایگان** همه روزه از ساعت ۸ الی ۱۲ بجز تعطیلات به کلینیک آموزش سلامت مراجعه یا تماس حاصل فرمائید.

آدرس: مشهد - چهارراه ابن سینا - میدان امام رضا (ع)
تلفن: ۰۵۱۳۸۵۸۳۸۵۰

وبسایت: emamreza.mums.ac.ir

نکاتی قابل توجه در زمان بستری در بخش:

* بالای سر هر تخت زنگ احضار پرستار وجود دارد. در صورت نیاز به کمک، با به صدا درآوردن آن پرستار بر بالین شما حاضر می‌شود.

* در زمان بستری شدن کلیه وسایل و اشیای قیمتی را تحویل همراه خود بدهید. بخش هیچ گونه مسئولیتی در قبال مفقود شدن پول و اشیای قیمتی شما ندارد.

* پرداخت هزینه‌های درمانی، تجهیزات و دارو فقط از طریق صندوق این مرکز امکان پذیر می‌باشد، بنابراین از پرداخت به شماره حساب‌های شخصی پرهیز نمایید.

* لازم به ذکر است بیمارانی که زمان بستری ایشان طولانی می‌شود، باید در حین بستری هزینه علی الحساب پرداخت نمایند.

* دست‌های خود را حتما قبل از خوردن غذا، بعد از استفاده از توالت، بعد از سرفه یا عطسه و بعد از لمس زباله با آب و صابون بشوید و یا با الکل ۷۰٪ ضدعفونی کنید.

* جهت حفظ سلامت خود توصیه می‌شود در طی مدت بستری فقط از وسایل شخصی خود استفاده کنید.

* با وجود نظافت بخش در هر شیفت، کلیه فضاها آلوده محسوب می‌شوند. به منظور حفظ سلامت خود از پهن کردن هرگونه زیر انداز روی زمین و استراحت بر روی آن خودداری فرمایید.

* سنگ تیمم، مهر، سجاده و کتب ادعیه در بخش موجود است.

* در زمان ترخیص می‌توانید جهت دریافت آموزش‌های تکمیلی زمان ترخیص در شیفت صبح به کلینیک



با سلام و آرزوی سلامتی برای شما

این محتوای آموزشی به منظور آشنایی شما و خانواده محترمان با بخش گوارش تهیه شده است. لذا با مطالعه آن پاسخ برخی از سوالات خود را دریافت خواهید کرد.

روند پذیرش به چه صورتی انجام می شود؟

پذیرش بیماران عموماً از بخش اورژانس عدالتیان و یا با نامه معرفی اساتید گوارش می باشد. همچنین ممکن است بیمار طبق مشاوره اساتید محترم گوارش از سایر بخش های بیمارستان منتقل این بخش و پذیرش شود.

در زمان پذیرش به همراه داشتن کارت ملی برای بیمه های تأمین اجتماعی و سلامت و دفترچه بیمه دارای اعتبار برای سایر بیمه ها الزامی است. تایید بیمه بیماران توسط کارشناس محترم بیمه انجام خواهد شد. در صورتی که مشکلی در پرداخت هزینه های درمان دارید اعلام فرمایید تا به واحد مددکاری معرفی شوید.

فضای فیزیکی بخش:

بخش گوارش در بلوار ورودی اصلی بیمارستان و سمت چپ بعد از میدان شهید منفرد واقع شده است. این بخش دارای ۴۰ تخت در ۳ قسمت می باشد. در قسمت اول



۲۱ تخت، در قسمت دوم ۹ تخت و در قسمت سوم ۱۰ فعال وجود دارد. ایستگاه های پرستاری در ورودی بخش ها قرار دارد.

خروج اضطراری: در انتهای سالن جهت خروج اضطراری بیماران و پرسنل در مواقع بحران مسیری در نظر گرفته شده است و کلید درب خروج اضطراری نزد پرسنل (ایستگاه پرستاری) می باشد.

سرویس بهداشتی: در قسمت اول در تمامی اتاق های بیماران سرویس های بهداشتی وجود دارد. در قسمت دوم سرویس بهداشتی داخل بخش وجود دارد. در قسمت سوم یک سرویس بهداشتی خارج از بخش روبروی درب اصلی وجود دارد.

معرفی تیم پزشکی:

رئیس بخش آقای دکتر بهاری و سرپرستار بخش خانم شوقی می باشند. پرستاران به صورت ۲۴ ساعته در بخش حاضر بوده و یک نفر پزشک نیز ۲۴ ساعته جهت رسیدگی به امور درمانی شما حضور دارد.

ساعت ویزیت:

پزشکان از ساعت ۸-۱۲ بیماران را ویزیت می نمایند. جهت چگونگی ارتباط با پزشک معالج می توانید با سرپرستار یا مسئول شیفت صبح هماهنگ فرمایید.



ساعت ملاقات:

در خصوص ساعت ملاقات از مسئول شیفت بخش سوال فرمایید و فقط یک نفر از همراهیان شما به عنوان مراقب اصلی می تواند از طریق تماس با شماره ۰۵۱۳۱۸۰۲۷۵۶-۰۵۱۳۱۸۰۲۴۴۳ سوالات خود را مطرح نماید. لطفاً از ساعت ۹ شب به بعد، با توجه به زمان استراحت بیماران تماس گرفته نشود.

سرو غذا چه ساعتی صورت می پذیرد؟

* صبحانه ساعت ۶ الی ۷ صبح

* ناهار ساعت ۱۲ الی ۱۳

* شام ساعت ۶ الی ۷ بعدازظهر

وسایلی که بهتر است هنگام ورود به بخش همراه خود داشته باشید شامل: قند، چای، دستمال کاغذی، لیوان دسته دار و لوازم شخصی (مسواک، خمیر دندان و شانه) است.

* در صورت تمایل همراهی به استفاده از غذای بیمارستان به کارشناس اطلاعات سلامت بخش جهت ثبت سیستم اطلاع دهید. لازم به ذکر است هزینه غذای همراه باید در زمان ترخیص پرداخت شود.

هزینه های درمان:

با کلیه بیمه های درمانی و نیز به صورت آزاد می باشد. جهت اطلاع از هزینه های درمان می توانید از کارشناس اطلاعات سلامت بخش سوال نمایید.

