



مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی امام رضا (ع)

خوش آمدگویی و آشنایی با بخش اورژانس عدالتیان



ویژه: بیماران

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۳/۰۸/۲۶

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۶/۰۸/۲۶

کد پمفلت: PA-۵۲-۱۰۴۸

شماره بازنگری: ۱۲

جهت دسترسی به اطلاعات آموزشی، بارکد زیر را اسکن نمایید.



معاونت آموزش و سلامت

تهیه کننده: بخش اورژانس عدالتیان- واحد آموزش سلامت

داده می‌شود. در صورت داشتن هرگونه سوالی در مورد بیماری و یا داروهای زمان ترخیص می‌توانید از پرستار مربوطه سوال نمایید.

نکات بهداشتی: در طول مدت بستری حتما از ماسک استفاده کنید و نحوه استفاده صحیح از ماسک را از پرستاران آموزش ببینید و پس از استفاده از ماسک آن را در سطل زباله (دارای نایلون زرد رنگ) درب دار بیندازید. * دست های خود را حتما قبل از غذا خوردن، بعد از استفاده از توالت، بعد از سرفه یا عطسه و بعد از لمس زباله با آب و صابون بشوید و یا با الکل ۷۰٪ ضدعفونی کنید.

نحوه رسیدگی به شکایات و یا انتقادات:

در صورت داشتن هرگونه شکایت و انتقاد می‌توانید درخواست خود را ابتدا با سرپرستار یا مسئول شیفت مطرح نمایید.

در صورتیکه به مشکل شما به نحو مطلوبی رسیدگی نگردد می‌توانید به روش های زیر عمل نمایید:

۱- به صورت حضوری از ساعت ۷ صبح تا ۱۹ به واحد پیگیری امور بیماران واقع در روابط عمومی مراجعه کنید و به صورت کتبی درخواست خود را ثبت نمایید.

۲- به صورت تلفنی می‌توانید شکایات خود را با همکاران ما در میان بگذارید. تلفن واحد رسیدگی به شکایات: ۰۵۱۳۸۰۲۳۵۹۵-۰۵۱۳۸۵۲۵۰۰

۳- در صورت شکایت از ساعت ۱۹ تا ۷ صبح می‌توانید به دفتر مدیریت پرستاری مراجعه کنید.

در صورت سؤال یا مشکل در زمینه بیماری خود می‌توانید بصورت **رایگان** همه روزه از ساعت ۸ الی ۱۲ بجز تعطیلات به کلینیک آموزش سلامت مراجعه یا تماس حاصل فرمائید.

آدرس: مشهد - چهارراه ابن سینا - میدان امام رضا (ع)
تلفن: ۰۵۱۳۸۵۸۳۸۵۰

وبسایت: emamreza.mums.ac.ir

سرو غذا چه ساعتی صورت می‌پذیرد؟

* صبحانه ساعت ۵ الی ۶ صبح

* ناهار ساعت ۱۲ الی ۱۳

* شام ساعت ۶ الی ۷ بعدازظهر

وسایلی که بهتر است هنگام ورود به بخش همراه خود داشته باشید شامل: قند، چای، دستمال کاغذی، لیوان دسته دار و لوازم شخصی (مسواک، خمیر دندان و شانه) است. همراهیان باید قبل از خروج از اورژانس کلیه وسایل قیمتی بیمار را تحویل گرفته و از بخش خارج کنند. بیمارستان در قبال مفقودی وسایل ارزشمند بیماران مسئولیتی ندارد.

هزینه های درمان:

جهت اطلاع از حدود هزینه های درمان می‌توانید با مراجعه به کارشناس اطلاعات سلامت که روند ترخیص الکترونیک را طی می‌کنند، از حدود هزینه های احتمالی با توجه به نوع بیمه اطلاع یابید. ترخیص در اورژانس به صورت شبانه روزی می‌باشد. بعد از دستور کتبی پزشک، پرونده طی مراحل مختلف آماده شده و تحویل واحد ترخیص در اورژانس عدالتیان می‌شود. جهت طی مراحل ترخیص به واحد ترخیص در انتهای لابی اورژانس عدالتیان مراجعه نمایید. در صورتی که مشکلی در پرداخت هزینه های درمان دارید اعلام فرمایید تا به واحد مددکاری معرفی شوید.

همراه با خلاصه پرونده آموزش های مورد نیاز در مورد بیماری به شما داده می‌شود و داروهای مورد نیاز جهت مصرف در منزل نسخه می‌گردد و در مورد نحوه استفاده از داروهابه شما آموزش



با سلام و آرزوی سلامتی برای شما

این محتوای آموزشی به منظور آشنایی شما و خانواده محترمتان با بخش اورژانس عدالتیان تهیه شده است. لذا با مطالعه آن پاسخ برخی از سوالات خود را دریافت خواهید کرد.

روند پذیرش به چه صورتی انجام می شود؟

در ورودی اورژانس توسط پرستار تریاژ شرح حال گرفته می شود و بر اساس شرایط و وضعیت عمومی بیمار به واحدهای مختلف اورژانس شامل: اتاق انتظار، اتاق احیا، اتاق مصدومین در طبقه همکف و یا اتاق ارولوژی، گوش - حلق و بینی و یا اتاق ویزیت سرپایی در طبقه منفی یک ارجاع داده می شود.

بیماران بستری در اتاق انتظار بر اساس اولویت بندی به قسمت تحت نظر منتقل شده و ادامه درمان برای آن ها انجام خواهد شد.

در قسمت تحت نظر هر تخت طبق برنامه تعیین شده دارای یک نفر پرستار مشخص می باشد که در ابتدای ورود (پذیرش بیمار) و در ابتدای هر شیفت کاری خود را به بیمار معرفی می کند. پرستار مربوطه مسئول انجام کلیه مراقبت های پرستاری و پیگیری های مربوط به بیمار طبق دستور پزشک می باشد.



فضای فیزیکی بخش:

طبقه منهای یک: آزمایشگاه اورژانس- رادیولوژی- سونوگرافی سرپایی (۲ تا ۷ شب) - اورولوژی- گوش، حلق و بینی- معاینه سرپایی و تزریقات- صندوق

لابی همکف: تریاژ، واحد پذیرش و ترخیص

طبقه همکف: حاد یک و دو- اتاق احیا (CPR)- اتاق انتظار (Waiting)- مراقبتهای بعد از احیا (POST CPR)- سونوگرافی اورژانس- سی تی اسکن - گچ گیری و معاینه مصدومین- داروخانه بیماران بستری

* جهت گرفتن کپی برگه های بیمه یا تشکیل پرونده به کانکس روبروی اورژانس عدالتیان مراجعه فرمایید.

ساعت ویزیت: با توجه به حضور دائمی پزشکان (طب اورژانس و رزیدنت ها در تمامی گروه ها) در اورژانس، براساس نیاز و در هر ساعت از شبانه روز ویزیت انجام می شود. پرستاران و پزشکان به صورت ۲۴ ساعته در بخش حاضر می باشند.

خروج اضطراری: در زمان حوادثی مثل آتش سوزی و زلزله برای خروج سریع از ساختمان، درب خروج اضطراری در نظر گرفته شده است که علامت گذاری مربوطه برای راهنمایی انجام شده است.



سرویس بهداشتی: سرویس بهداشتی جهت استفاده بیماران در قسمت تحت نظر وجود دارد و برای استفاده عموم در طبقه منهای یک می باشد.

معرفی تیم پزشکی:

بیمار در ابتدا توسط پزشک طب اورژانس ویزیت شده و پس از تعیین تکلیف به سرویس های مربوطه (قلب - داخلی - جراحی - عفونی) ارجاع خواهد شد.

رئیس بخش: آقای دکتر مهدی فروغیان

مدیریت اورژانس عدالتیان: آقای بهرام زاده

سوپروایزر بخش: خانم شریعتی

سرپرستار بخش: آقای خلاق

جهت چگونگی ارتباط با پزشک معالج میتوانید با سرپرستار یا مسئول شیفت هماهنگ فرمایید.

ساعت ملاقات: اورژانس ملاقات ندارد و فقط در صورت دستورکتنی پزشک مبنی بر نیاز بیمار به همراهی تنها یک نفر آن هم با هماهنگی واحد انتظامات اورژانس اجازه ورود خواهد داشت. فقط یک نفر از همراهیان شما به عنوان مراقب اصلی می تواند از طریق تماس با شماره ۰۵۱۳۸۰۲۳۶۶۴-۰۵۱۳۸۰۲۳۶۶۸ سوالات خود را مطرح نماید. لطفا از ساعت ۹ شب به بعد، با توجه به زمان استراحت بیماران تماس گرفته نشود.

